



Event Detect

Qué es

Plataforma **remota**, vía web, de **monitorización y gestión de alarmas** de los recursos de la estación. Permite una **toma de decisiones** inmediata ante las incidencias que el programa detecta automáticamente y que son notificadas en **tiempo real**.

Event Detect permite registrar **eventos, mediciones y pruebas de vida** de dispositivos físicos, procesos y aplicaciones externas, garantizando el funcionamiento correcto de los mismos y la continuidad de su uso.

Event Detect registra toda la actividad recibida desde los dispositivos; permite acceder al **historial** de alarmas y consultar las **acciones** realizadas. La aplicación le permite disponer de alarmas a nivel de dispositivo y área.

A Destacar

Event Detect tiene una función **preventiva y correctiva** sobre el mantenimiento de los recursos de la estación, ya sean estos físicos (TPV, OPT, impresoras) o virtuales (software back-office).

Además de una configuración de alarmas **personalizada** a varios niveles, Event Detect también permite aplicar a los recursos políticas **estándar** que se cargan por defecto, simplificando así el uso de la aplicación.

Ofrece **múltiples opciones de configuración** para el envío de alarmas y **notificaciones** a destinatarios o grupos, pudiendo definir, para cada tipo de alarma, a qué persona se le enviará el mensaje: encargado de la estación, proveedor de consumibles, servicio técnico, o a varios. Las notificaciones se pueden enviar vía SMS, correo electrónico, FTP, Web-Service, Twitter, etc.

Productos Relacionados

Avalon ha desarrollado Arcadia Suite, una colección de aplicaciones web para la gestión de Back y Head Office, entre los que se encuentran:



CBOS



Price Book



Promotions



MBI



OpenCard Credit



Invoicing Management



OpenCard Loyalty



Event Detect

Funcionalidades

- Registro de eventos, mediciones y pruebas de vida.
- Monitorización de recursos individuales o agrupados.
- Contadores de eventos asociados a recursos.
- Reglas de activación de alarmas, basadas en mediciones, contadores y pruebas de vida.
- Envío de notificaciones; múltiples canales de comunicación.
- Definición de grupos de destinatarios.
- Políticas de notificación, según tipo de alarma.
- Aviso de alarmas abiertas.
- Posibilidad de especificar causa al cerrar alarmas.
- Historial de alarmas y actuaciones realizadas.
- Registro de la actividad recibida desde los dispositivos.
- Reseteo de contadores desde la aplicación y remotamente.
- "Muro" con visualización personalizada de los alarmas.
- Grupos de monitorización organizados en áreas.
- Biblioteca pre-cargada del catálogo de recursos y sistemas.
- Opción de elegir política de detección de alarmas por defecto.
- Generación de fichas de instalación para configurar los dispositivos.
- Detalle del estado de los dispositivos a varios niveles: dispositivo - sistema - área.
- Gestión avanzada de usuarios.
- Registros de auditoría.
- Estadísticas de alarmas a nivel de dispositivo y área.
- Asociación de número de serie a recursos.
- Configuración de preferencias de interfaz.
- Disponible en varios idiomas.

Requisitos de Uso

- Navegador web.
- Resolución mínima de pantalla de 1024 x 768 píxeles.
- Conexión a Internet.
- Teclado.
- Ratón o pantalla táctil.

Homologaciones y Certificaciones

Todas las aplicaciones de Arcadia Suite, trabajan con el formato de intercambio de datos de Conexus (antes PCATS) y adoptan los estándares NACS (National Association for Convenience Stores). AIS es miembro de estos organismos desde 2006 y 2009, respectivamente.

