

Open POS^{NG} DUO



Qué es

Open POS^{NG} DUO es el TPV de última generación con **doble pantalla** que transmite una imagen moderna y amigable de la estación de servicio, a la vez que ofrece un atractivo canal de interacción con el cliente del establecimiento. Mientras el empleado realiza las tareas habituales en el monitor de venta, la pantalla del cliente emite una sucesión de videos y promociones, además del contenido completo del ticket.

Open POS^{NG} DUO cuenta con una pantalla táctil donde el operador de la estación gestiona, de forma simultánea, el estado de los surtidores, los botones de órdenes e iconos de artículos, y el ticket completo de la operación en curso. Opera en modo autoservicio (pospago o prepago), atendido en pista y mixto. La pantalla del cliente en su versión táctil, aumenta no solo la funcionalidad del dispositivo sino la percepción de tecnología y servicio de la estación, y además recoge la valoración del cliente sobre su experiencia de compra.

Open POS^{NG} DUO se integra con Arcadia Suite, el software back-office especializado y de tecnología web, que permite el conocimiento y la gestión del negocio en tiempo real.

Productos Relacionados

Avalon ha desarrollado una amplia gama de productos para una gestión integrada:



A Destacar

La pantalla-cliente es una herramienta de promoción a la venta que permite configurar la emisión de publicidad en el monitor de forma sencilla. El ticket muestra todas las líneas de la transacción, resaltando los descuentos cuando corresponda, el importe total, dinero entregado y el cambio a devolver. Incluye mensajes de texto configurables y un test de satisfacción para el consumidor (opción visor táctil).

Open POS^{NG} DUO optimiza un uso sencillo e intuitivo mediante ayudas de texto sobre los botones, y un icono de acceso inmediato al modo 'Ayuda Contextual' que permite consultar la operativa y funcionalidad de cualquier botón, en el momento en que se necesite.

Configurador del POS: Open POS^{NG} DUO es **personalizable**. Se instala con una pantalla de ventas totalmente adaptada a las necesidades del negocio e incluye un programa de edición que permite modificar cualquier parámetro de esta: estructura, diseño, imágenes, textos mostrados, funcionalidades, mantenimientos, páginas navegables y menús navegables dentro de una misma página.



Open POS^{NG} DUO

Funcionalidades

Herramientas para la venta

Ofertas (3x2, lotes); Servicios; Vending; Bonos; Puntos por cliente frecuente, fidelización, etc.

Multitarjeta en la transacción

Tarjeta de pago o crédito propio, tarjeta de fidelización al cliente, tarjeta de fidelización para conductores.

Gestión de descuentos

Descuentos en la ficha del artículo, descuentos por cliente y estación, descuentos fijos o según consumo por tarjeta de fidelización.

Pantalla de venta gráfica, multifunción

Vista simultánea de pista, zona de operaciones, artículos y ticket; navegación por páginas y/o navegación por menús dentro de una misma página.

Modos de funcionamiento

Autoservicio, Nocturno o prepago, Atendido en pista.

Funciones y botones intuitivos

Opción de habilitar/deshabilitar títulos de ayuda en los botones; Calculadora y teclado táctil; Botones de venta rápida, descuentos, importes, etc.; Icono de acceso a modo Ayuda Contextual; botones de desplazamiento (scroll horizontal y vertical).

Versatilidad en el cobro

Saldo de la operación actual siempre visible; empleo simultáneo de varias formas de cobro (líneas desglosadas en el ticket); cambio a devolver; gestión de divisas; zona de operaciones aparcadas

con datos identificativos a la vista; recuperación de tickets; sistema sencillo de autorización de tarjetas de pago.

Órdenes especiales a los surtidores

Cerrar surtidor; Abrir surtidor; Parada de emergencia, etc.

Prepago y predeterminación

Prepagos y predeterminaciones (pospago) en importe o en volumen.

Funciones del punto de venta

Cierres de turno; Cálculo de la liquidación; Arqueos; Hojas de liquidación; Listado de contadores; Acceso Biométrico; Niveles de seguridad por empleado y rango; Creación de botones de acceso directo para programas específicos; Reportes con opción de formato PDF, Word o Excel.

Pantalla cliente

Segundo monitor con emisión multimedia de publicidad y promociones, visualización de ticket de compra, mensajes de texto y encuesta táctil de satisfacción de clientes*.

Configurador del POS

Programa exclusivo para la edición y creación de ficheros de configuración o layouts personalizados (diseño de la pantalla de ventas).

* Solo con la opción de pantalla táctil.

Componentes

- TPV All-in-One. Equipo compacto con CPU y pantalla táctil de alto rango.
- Segunda pantalla orientada al cliente; opción táctil y varias resoluciones.
- Cajón de apertura electrónica para el dinero.
- Escáner para códigos de barras.
- Lector de tarjetas de banda magnética (pago y fidelización).
- Impresora, dos opciones: de rollo de papel térmico con formato ticket/factura; y matricial, con una bandeja y un módulo para papel térmico.
- Unidad de Control de Surtidores.

