

EL GRUPO IMPLEMENTÓ ESTA SOLUCIÓN EN SUS DOCE ESTACIONES DE SERVICIO SITUADAS EN LA PROVINCIA DE TOLEDO Y RECIENTEMENTE TAMBIÉN EN SU GASOCENTRO

## ARCADIA DISTRIBUTION TRANSFORMA LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL GRUPO FARRUCO



Según Iván Hernández, director de Operaciones del Grupo Farruco, "el control en remoto de nuestras estaciones de servicio y del gasocentro era lo más importante para nosotros".

El Grupo Farruco, con más de seis décadas de experiencia en el mercado, se ha convertido un actor destacado dentro de la provincia de Toledo en el ámbito de las estaciones de servicio y la distribución de combustibles. Recientemente, han dado un paso significativo hacia la modernización de sus operaciones con la implementación de Arcadia Distribution de Avalon Informática, una solución integral que ha revolucionado su gestión empresarial.

**Adrián Megías Paterna**

### GRUPO FARRUCO TRES GENERACIONES EN EL SECTOR DE LOS CARBURANTES

El Grupo Farruco inició su trayectoria en 1962 con la apertura de su primera estación de servicio en Fuensalida (Toledo), estableciéndose formalmente como Farruco S.A. en 1985. Actualmente, el grupo opera en cuatro áreas principales: doce estaciones de servicio en Toledo, centro de distribución y venta de gasóleo para automoción, agrícola y calefacción, distribución de hielo en cubitos y actividades inmobiliarias.

Según Iván Hernández, director de Operaciones del Grupo Farruco, "contamos con una sólida presencia en la provincia, ofreciendo una amplia gama de servicios para satisfacer las necesidades de nuestros clientes en diferentes sectores".

Asimismo, el Grupo Farruco ha confiado en Arcadia desde sus inicios, migrando desde la antigua aplicación de escritorio de Avalon, Estagas. Hernández señala que "conocemos toda la evolución que ha tenido

Arcadia hasta ahora, siendo la referencia en programas de gestión en la nube en nuestro sector".

"Fue el propio socio fundador, Luis Miguel Trujillo, quien nos asesoró y ofreció a hacer el cambio a la gestión web en tiempo real, por lo que conocemos toda la evolución que ha ido teniendo Arcadia hasta ahora, que se puede decir que dentro de nuestro sector es la referencia en programas de gestión en la nube. Nuestros TPV, la gestión back office... Todo el negocio



se mueve en torno a Arcadia, y en la pista también tenemos los sistemas autopago de Avalon, los cuales nos han permitido satisfacer las necesidades de nuestros clientes las 24 horas del día”, recuerda el director de Operaciones del Grupo Farruco.

### ARCADIA DISTRIBUTION: SUPERAR DESAFÍOS Y MAXIMIZAR BENEFICIOS

La adopción de Arcadia Distribution por parte del Grupo Farruco no fue una decisión tomada a la ligera. Antes de implementar esta solución, la empresa enfrentaba desafíos significativos en la gestión de sus estaciones de servicio y gasocentro. Sin embargo, Arcadia les ofreció una respuesta integral a estos desafíos.

Uno de los retos principales que enfrentaba el Grupo Farruco era el control remoto de sus operaciones, tanto en las estaciones de servicio como en el gasocentro. Según Iván Hernández “el control en remoto de nuestras estaciones de servicio y del gasocentro era lo más importante, para nosotros”. Arcadia Distribution proporcionó una solución completa a este desafío al ofrecer un control instantáneo de ventas, ‘stocks’ y procesos administrativos, simplificando significativamente el trabajo de ‘back office’, explica el director de Operaciones del grupo.

Hernández destaca que “conocíamos bien la dinámica de trabajo de Avalon y la atención que tienen con noso-

tros”. La solución en la nube en tiempo real, la integración de procesos y la seguridad en las operaciones fueron aspectos que hicieron que la elección de Arcadia Distribution fuera “el paso lógico” para la empresa.

“No hemos trabajado con otro programa que no sea de Avalon y, honestamente, nunca hemos sentido la necesidad de hacerlo. Podemos afirmar que cubren cualquier necesidad que podamos tener para el control de las estaciones y el gasocentro y, en el caso de este último, al ser relativamente nuevo el cambio, tenemos muy presente la mejora que ha supuesto y la comodidad de trabajar con Distribution. Todo eso te da una confianza y una tranquilidad que, en nuestro caso, valoramos mucho”, señala Hernández.

“En mi opinión, la mayor ventaja que nos proporciona esta solución es tener el control de todas las operaciones y el trabajo de todas las áreas del negocio —estaciones y gasocentro— desde el mismo ‘back office’. Tienes acceso a todo desde cualquier lugar, no dependes del ‘hardware’ porque trabajas en la nube. Y ya no es solo el trabajo diario, sino que puedes resolver cualquier contingencia inesperada en cualquier momento y al instante, aunque estés lejos de la oficina. Si concretamos en

Iván Hernández,  
director de Operaciones del  
Grupo Farruco.

Con más de seis décadas de experiencia en el mercado, se ha convertido en un actor destacado dentro de la provincia de Toledo.

Distribución, el programa incluye toda la operatividad que ya utilizábamos en el programa anterior pero además con un manejo más sencillo y mucho más seguro y rápido. Y como decía antes, con un crecimiento y evolución constantes; no hay un límite en las posibilidades y sabes que no te vas a quedar ‘colgado’, que tu negocio va a seguir creciendo y avanzando con cada nuevo requerimiento o necesidad que surja”.

### GESTIÓN EMPRESARIAL CON EFICIENCIA Y CONTROL

Arcadia Distribution, desarrollada por Avalon Informática, es una solución integral diseñada para optimizar la gestión de empresas en el sector de distribución y logística. Esta innovadora plataforma ofrece una amplia gama de funcionalidades que permiten a las empresas gestionar de manera eficiente sus operaciones diarias, mejorar la productividad y aumentar la rentabilidad.



Esta aplicación basada en la nube proporciona acceso instantáneo y en tiempo real a todos los datos y procesos de las estaciones de servicio. La plataforma integra todas las áreas de negocio en una única interfaz, desde la gestión de inventario y pedidos hasta la facturación y el seguimiento de entregas.

Una de las características destacadas por el Grupo Farruco es su facilidad de uso. Con una interfaz intuitiva, permite a los

usuarios navegar por la plataforma de manera rápida y sencilla, lo que facilita la adopción y formación del personal.

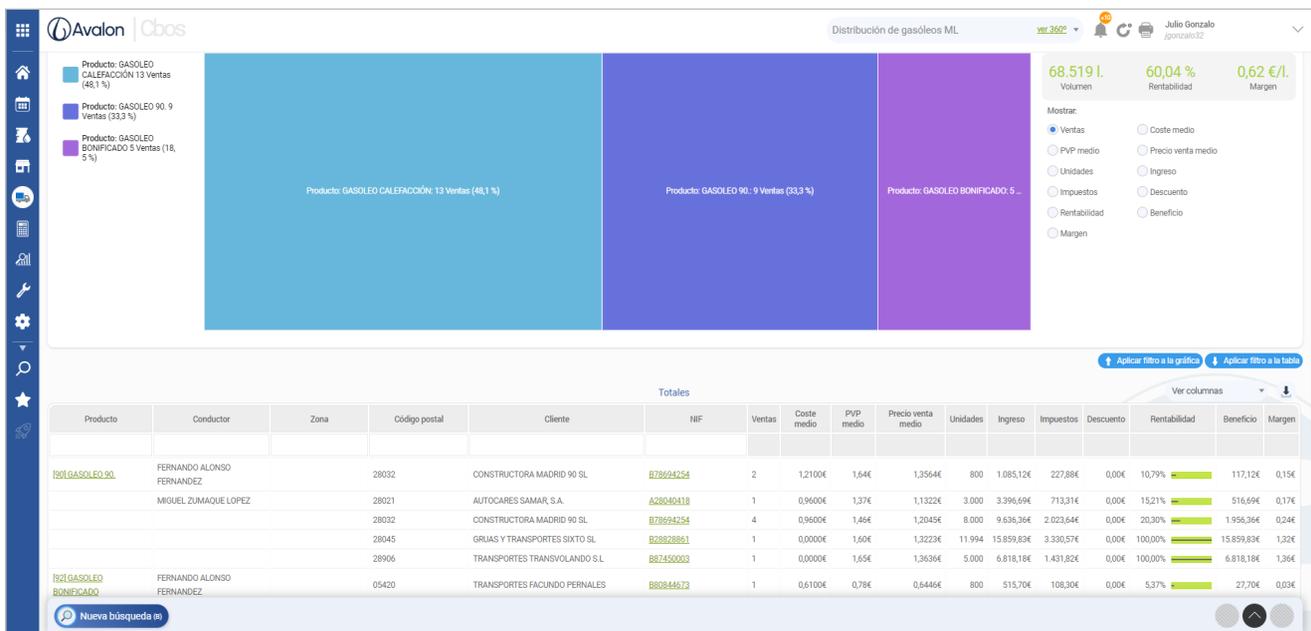
Algunas de las ventajas destacadas de Arcadia Distribution:

- Control y visibilidad: Arcadia Distribution proporciona un control completo sobre todas las operaciones

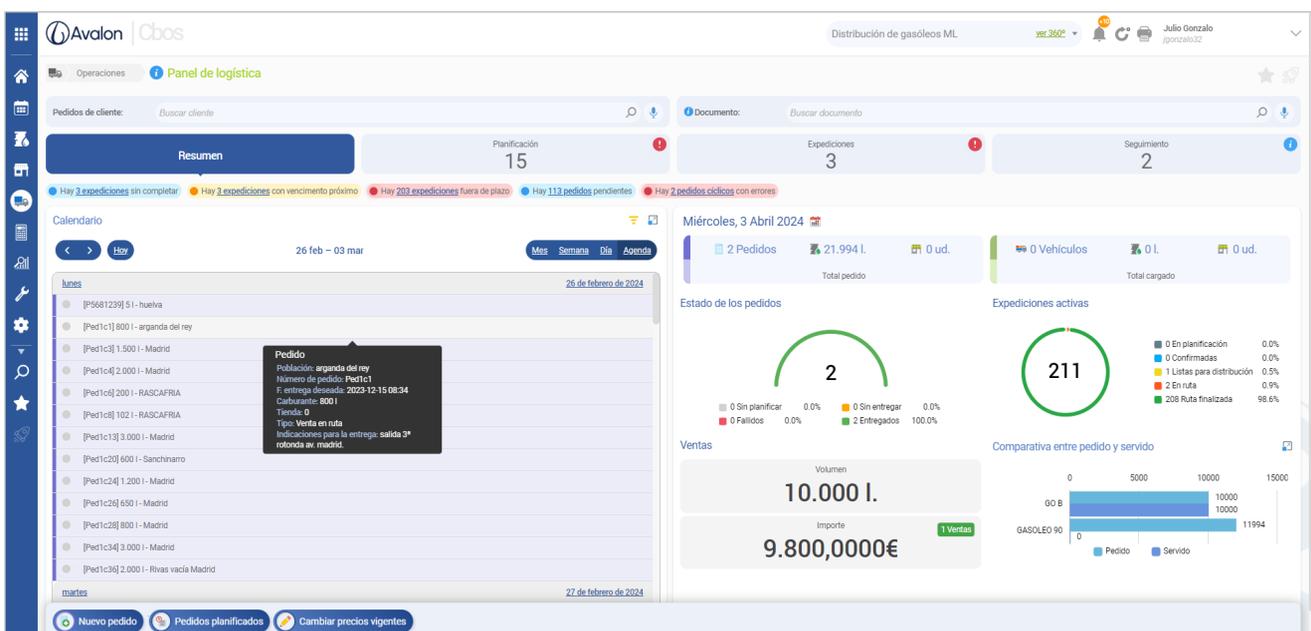
empresariales. Los usuarios pueden monitorear el inventario en tiempo real, realizar un seguimiento de los pedidos y supervisar el rendimiento del personal desde cualquier ubicación y en cualquier momento.

- Eficiencia operativa: La automatización de procesos y la integración de todas las áreas de negocio en una sola plataforma mejoran la eficiencia.

La plataforma integra todas las áreas de negocio en una única interfaz, desde la gestión de inventario y pedidos hasta la facturación y el seguimiento de entregas.



Esta aplicación basada en la nube proporciona acceso instantáneo y en tiempo real a todos los datos y procesos de las estaciones de servicio.



cia operativa. Arcadia Distribution ha sido desarrollado para optimizar las tareas administrativas y agiliza los flujos de trabajo, con el propósito de permitir a las empresas centrarse en actividades estratégicas.

- Adaptabilidad y escalabilidad: La flexibilidad de Arcadia Distribution permite a las empresas adaptar la plataforma a sus necesidades específicas y escalar en función de su crecimiento. La plataforma puede personalizarse para satisfacer los requisitos únicos de cada empresa y soportar tanto pequeñas operaciones locales como grandes redes de distribución a nivel nacional.
- Soporte y actualizaciones: Avalon Informática también ofrece un servicio de soporte técnico y actualizaciones regulares para garantizar el rendimiento óptimo de Arcadia Distribution. Los clientes tienen acceso a formación continua y asistencia técnica para resolver cualquier incidencia o consulta que puedan surgir.

### DESAFÍOS PARA LA GESTIÓN DE UN GASEOCENTRO

La gestión de un gasocentro presenta una serie de retos y requisitos que requieren soluciones eficientes y flexibles. Arcadia Distribution responde a estas necesidades de manera excepcional, como destaca Iván Hernández, director de Operaciones del Grupo Farruco. "Arcadia tiene una ventaja muy buena en su constante desarrollo, lo que se refleja en una mejora notable en la operatividad del gasocentro", según Hernández.

La integración total de Arcadia Distribution en el gasocentro ha sido una transición fluida para el Grupo Farruco. "El funcionamiento es igual a lo que ya estábamos utilizando para las gasolineras, lo que nos ha permitido una adopción del nuevo programa casi sin esfuerzo", añade Hernández. Además, la plataforma proporciona un control al instante de camiones, existencias y pedidos, lo que ha mejorado la productividad y reducido las llama-

das, así como aumentado la seguridad de los conductores.

Asimismo, la comunicación cercana con Avalon ha sido fundamental para el Grupo Farruco. "Formar parte del avance de la propia aplicación nos permite adaptarla a nuestras necesidades específicas y ver cómo evoluciona con y para nuestro propio negocio", señala Hernández. Esta interacción continua entre cliente y proveedor asegura que Arcadia Distribution siga siendo una solución efectiva para las necesidades cambiantes del Grupo Farruco y del sector en general.

### UN SAT EFICAZ Y CERCANO

El Grupo Farruco destaca la calidad del servicio de atención al cliente (SAT) proporcionado por Avalon Informática. Según Iván Hernández, director de Operaciones del Grupo Farruco, "la atención y soporte a través del equipo técnico de Avalon es excelente". Destaca que se adaptan a las necesidades que puedan surgir y ofrecen formación continua para los empleados.

En cuanto al papel de Avalon Informática como socio tecnológico, Hernández lo describe como fundamental para el éxito de las operaciones del Grupo Farruco. "Su programa de gestión ocupa un alto porcentaje en nuestro día a día y en la evolución del

negocio", enfatiza. A través de Avalon, con la implementación de Arcadia Distribution, el Grupo Farruco se siente respaldado en su camino hacia el progreso y la innovación tecnológica.

Hernández reconoce los desafíos que enfrenta el sector en los próximos años y destaca la importancia de la adaptación a los nuevos tiempos. "Nos enfrentamos a una época de constantes transformaciones; tenemos que saber adaptarnos a los nuevos tiempos y el impulso tecnológico será esencial para continuar como una empresa líder y vanguardista", comenta. El Grupo Farruco se prepara para enfrentar estos desafíos mediante la adopción de soluciones tecnológicas de vanguardia como Arcadia Distribution y la colaboración estrecha con Avalon Informática para seguir siendo competitivos en un mercado en constante evolución.

Para el Grupo Farruco, Arcadia Distribution destaca por su capacidad para transformar la gestión empresarial, ofreciendo a las compañías del sector de distribución y logística una solución completa y eficiente para mejorar su competitividad y alcanzar sus objetivos comerciales. Con su enfoque en la innovación tecnológica y el servicio al cliente, Arcadia Distribution se posiciona como una herramienta valiosa para las estaciones de servicio que buscan optimizar sus operaciones y adaptarse a un entorno empresarial en constante cambio. ■

Arcadia Distribution se posiciona como una herramienta valiosa para las estaciones de servicio que buscan optimizar sus operaciones y adaptarse a un entorno en constante cambio.

