

LOS ÁNGELES GAS Y AVALON INFORMÁTICA: UN SALTO HACIA LA DIGITALIZACIÓN TOTAL CON ARCADIA DISTRIBUTION

El sector de las estaciones de servicio y gasocentros ha evolucionado rápidamente hacia la digitalización para mejorar su gestión y eficiencia. Las empresas han dejado atrás los procesos manuales y han adoptado plataformas tecnológicas que optimizan la operativa y el control financiero.

Adrián Megías Paterna

En este contexto, Avalon Informática y Servicios se posiciona como un actor clave en la modernización del sector. Su solución Arcadia Distribution permite a los gestores de estaciones de servicio y gasocentros integrar todas sus operaciones en un único sistema basado en la nube, accesible en tiempo real desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.

Un claro ejemplo de esta transformación es el caso de Los Ángeles Gas (LAG) que ha logrado optimizar su logística, mejorar la planificación de sus rutas y simplificar la gestión de sus estaciones de servicio y gasocentros gracias a la implementación de Arcadia Distribution. "Buscábamos dar el gran paso de la digitalización y con la implementación del software de gestión Arcadia se logró de forma totalmente positiva", afirman desde Los Ángeles Gas.

EL RETO DE LOS ÁNGELES GAS: CINCO DÉCADAS DE EXPERIENCIA

Los Ángeles Gas (LAG) inició su actividad en 1973. Hace 53 años abrió su primera estación de servicio en Brión (Santiago de Compostela). Con el paso de los años, la compañía ha experimentado un crecimiento exponencial hasta convertirse en una red con 16 estaciones de servicio, dos gasocentros y una amplia distribución de gasóleos a particulares y empresas. Además, ha diversificado su actividad con supermercados, cafeterías, restaurantes, áreas de lavado de turismos y grandes vehículos, lavanderías e incluso su propia red de tarjetas de fidelización y pago, LAGInfinity.





Estación de servicio Los Ángeles Gas en Brión, Santiago de Compostela, 1973.

“En LAG ya no se habla de combustibles; ¡se habla de energías! Ya que la red LAG cuenta con gasolineras, electrolineras, recarga de LAGBlue, gas y un centro de GNV (GNC y GNL) de modo que tiene todo lo necesario para seguir en movimiento”, apuntan desde el grupo.

Asimismo, la empresa ha apostado por la sostenibilidad en sus operaciones, empleando energía renovable generada a partir de placas solares en sus instalaciones. Como parte del programa de Responsabilidad Social Empresarial LAG trabaja activamente por la optimización de recursos, la integración y la mejora laboral y medioambiental.

Este crecimiento, aunque positivo, supuso un desafío en términos de gestión operativa. La empresa necesitaba un sistema que le permitiera administrar con mayor eficiencia todas sus áreas de negocio. “Tras 50 años en funcionamiento, LAG necesitaba una actualización total en su programa de gestión”, explican desde la compañía.

En el caso concreto de los gasocentros, el reto era aún mayor. “Para el departamento de distribución era necesario dar grandes pasos para optimizar,

rentabilizar y mejorar tanto el propio sistema como la seguridad”, afirman.

Ante este escenario, Los Ángeles Gas decidió dar el salto a la digitalización y buscar una solución tecnológica que le permitiera integrar todas sus operaciones en una única plataforma.

ARCADIA DISTRIBUTION COMO CLAVE DE LA TRANSFORMACIÓN

Los Ángeles Gas evaluó diferentes opciones en el mercado antes de decantarse por Arcadia Distribution, la solución de Avalon Informática y Servicios. La empresa ya tenía experiencia con otros programas, pero necesitaba un sistema que no solo gestionara las estaciones de servi-

cio, sino que además integrara por completo la operativa de los gasocentros y la logística de distribución de carburantes.

“La implementación de Arcadia Distribution ha permitido tener un mayor control sobre las existencias y los movimientos generados. Esto permite un mayor ajuste financiero y por lo tanto un incremento en el beneficio por ejercicio”, apuntaron desde LAG.

¿POR QUÉ LOS ÁNGELES GAS ELIGIÓ ARCADIA DISTRIBUTION?

Entre los factores clave que llevaron a LAG a implementar esta solución destacan:

- **Integración total con el ERP Arcadia:** permite gestionar todas las áreas del negocio en una única plataforma, desde estaciones de servicio hasta gasocentros, sin necesidad de usar múltiples sistemas.
- **Modelo SaaS en la nube:** acceso en tiempo real desde cualquier dispositivo con conexión a internet, facilitando el trabajo en remoto de pedidos y logística.
- **Optimización de logística y planificación:** el sistema ofrece herramientas avanzadas para gestionar rutas, cargas y repartos de forma eficiente.
- **Mayor control financiero:** generación de informes personalizados con datos precisos, mejorando la organización.



En la actualidad, Los Ángeles Gas cuenta con una red con 16 estaciones de servicio, dos gasocentros y distribución de gasóleos a particulares y empresas.



Arcadia Distribution de Avalon Informática y Servicios permite a los gestores de estaciones de servicio y gasocentros integrar todas sus operaciones en un único sistema basado en la nube.

“Trabajar en la nube da un mayor control y seguridad tanto de la actividad diaria como de las bases de datos para la realización de informes y reportes”, destacan desde LAG.

De este modo, “Los Ángeles Gas ha conseguido una herramienta que les ayuda a anticiparse a situaciones menos favorables y adaptarse rápidamente a las oscilaciones del mercado, consiguiendo tener la información suficiente para la toma de decisiones”, indican.

RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN EN LOS ÁNGELES GAS

La implantación de Arcadia Distribution ha transformado la operativa de LAG, mejorando su eficiencia y rentabilidad. La digitalización ha mejorado especialmente la logística, la planificación y el control financiero.

Una logística más eficiente

Con el nuevo sistema, Los Ángeles Gas ha logrado reducir tiempos en la planificación de rutas, mejorar la distribución de productos y garantizar una trazabilidad completa de los pedidos.

“La digitalización de LAG de la mano de Arcadia ha permitido dar un salto cualitativo en los departamentos relacionados directamente con los gasocentros. Poder controlar los pedidos, distribución y ruta desde cualquier punto hace que el sistema se haya agilizado y, por lo tanto, optimizado”, explican desde la empresa.

La posibilidad de gestionar todo en la nube y acceder a la información desde distintos dispositivos ha permitido a la compañía actuar con mayor rapidez ante imprevistos, lo que se traduce en un servicio más eficiente.

Un negocio más rentable y competitivo

Arcadia Distribution también ha fortalecido el control financiero del grupo, facilitando la toma de deci-

siones estratégicas, según subrayan desde LAG. “La implantación permite elaborar múltiples informes con indicadores personalizados con los que tener un mayor control”, aseguran.

Este enfoque basado en datos ha permitido mejorar la planificación, optimizando recursos y ajustando los procesos administrativos.

Impacto en el equipo humano

La transformación digital también ha impactado positivamente en la experiencia del equipo de trabajo. La adopción de un nuevo sistema implicó inicialmente un proceso de adaptación y formación, pero con el apoyo de Avalon Informática y Servicios, el personal de LAG ha integrado con éxito la nueva plataforma en su operativa diaria.

Desde LAG indican:

“Desde que se comenzó a trabajar con Arcadia se ha facilitado el control económico y financiero del grupo empresarial”



La capacidad de “controlar los pedidos, distribución y ruta desde cualquier punto hace que el sistema se haya agilizado y, por lo tanto, optimizado”, explican desde Los Ángeles Gas.

“Como sucede muchas veces con los comienzos, la implantación de un nuevo sistema supuso mucho esfuerzo por parte de todo el equipo LAG y un gran reto de adaptación. En todo este camino el grupo ha contado con el respaldo de Avalon a través de un proceso de formación personalizado y actualizado”, explican.

Actualmente, la empresa destaca que el uso de Arcadia Distribution ha resultado en una mayor satisfacción laboral, ya que la optimización de los procesos ha reducido la carga administrativa y mejorado la eficiencia del trabajo diario.

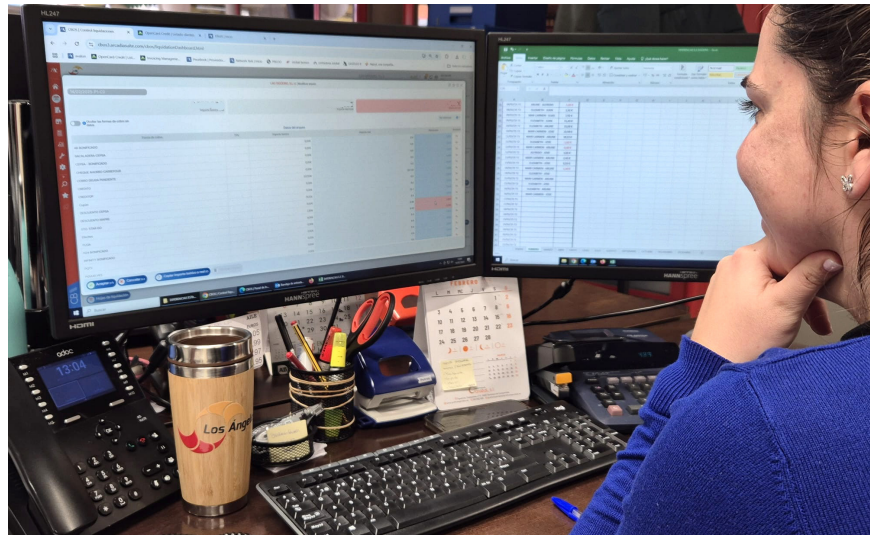
“Nos encontramos en un nivel operativo bastante óptimo y beneficioso en el control diario de todas las mercancías que mueven en la red LAG”, concluyen.

UN MODELO DE ÉXITO PARA EL SECTOR

El caso de LAG demuestra cómo la digitalización moderniza la gestión y rentabilidad de estaciones y gaso-centros. La integración de un sistema único ha optimizado la operativa y el control financiero, permitiendo una gestión más ágil y efectiva.

“Contar con un único ERP da a LAG un mayor control y comodidad en la gestión de los productos con los que trabajamos, al tiempo que se dan respuestas más efectivas a los clientes”, explican desde la empresa. La posibilidad de ejecutar todo en la nube, acceder a informes en tiempo real y planificar rutas con mayor precisión ha optimizado la operativa del grupo y mejorado su capacidad de adaptación al mercado.

Pero más allá de la tecnología, Los Ángeles Gas destaca la importancia de la parte humana detrás de la solución. “Si algo podemos y debemos destacar desde LAG ha sido la dedicación de todo el equipo con el que se ha trabajado desde el comienzo. La comprensión desde Avalon de nuestras necesidades, el compromiso



Arcadia Distribution permite elaborar múltiples informes con indicadores personalizados que permiten tener un mayor control de las operaciones.



Los Ángeles Gas es un punto de referencia para repostar CNC y GNL en un mismo espacio.

Desde **LAG** apuntan que

"La profesionalidad de Arcadia Distribution lo convierte en una clara opción que debe ser valorada por quienes buscan una gestión clara y eficiente de los recursos económicos y financieros de su empresa"

mostrado y el esfuerzo por dar respuesta son puntos que no podemos dejar de alabar”, subrayan.

“Desde LAG podemos decir que la profesionalidad de Arcadia

Distribution lo convierte en una clara opción que debe ser valorada por quienes buscan una gestión clara y eficiente de los recursos económicos y financieros de su empresa”, concluyen. ■