

NEWS-  
LETTER

# Nexus

*“La colaboración con los clientes no es una estrategia, es una filosofía.”*

*“Collaboration with customers it’s not a strategy; it’s a philosophy.”*

*Simon Mainwaring  
Founder of We First Inc.*

- 
- En este número:
- - Entrevista: Ernesto Soriano
- Entrevista: Gerardo Navarro
- Avalon LATAM
- Tecnología agnóstica
- Conoce al equipo Avalon
- Punto de encuentro con nuestros clientes

- 
- *In this issue:*
- - *Interview: Ernesto Soriano*
- *Interview: Gerardo Navarro*
- *Avalon LATAM*
- *Agnostic Technology*
- *Meet the Avalon Team*
- *Our Meeting Point with clients*



## Ernesto Soriano – Mobility Plaza

Ernesto Soriano, Director Comercial de Avalon para la región EMEA, comparte en Mobility Plaza la visión y estrategia de la compañía en un sector en plena transformación. Estas son las claves:

- \* Enfoque basado en escuchar y adaptar las soluciones a cada cliente.
- \* Prioridad en mercados de alto potencial (Europa del Este, África).
- \* Diferenciación por ofrecer una gestión integral y modular del negocio.
- \* Arcadia destaca por simplificar la complejidad operativa.
- \* El feedback del sector confirma el valor de Avalon como referente de innovación y confianza.

Lee la entrevista completa en:

*Ernesto Soriano, Sales Director of Avalon for the EMEA region, shares in Mobility Plaza the company's vision and strategy in a rapidly transforming sector. These are the key highlights:*

- A customer-centric approach focused on listening and adapting solutions to each client.*
- Priority on high-potential markets (Eastern Europe, Africa).*
- Differentiation through comprehensive and modular business management solutions.*
- Arcadia stands out for simplifying operational complexity.*
- Industry feedback reinforces Avalon's reputation as a trusted innovator.*

*Read the full interview at:*

[www.avaloninformatica.com](http://www.avaloninformatica.com)





Gerardo Navarro -CEO,  
para Juniper Group

*Gerardo Navarro –CEO,  
for Juniper Group*

En su entrevista con Juniper Group, Gerardo Navarro, Director General de Avalon, destaca cómo la innovación tecnológica impulsa la transformación digital en los sectores energético y retail. Puntos clave:

Misión de Avalon: conectar y optimizar todos los procesos de las estaciones de servicio mediante soluciones inteligentes y escalables.

Fuerte enfoque en digitalización, automatización e integración de datos en tiempo real.

Compromiso con ofrecer soporte global con experiencia y atención local.

Colaboración con líderes del sector para acelerar la modernización y la sostenibilidad.

Un legado de 40 años que consolida a Avalon como socio tecnológico de confianza.

Puedes ver el vídeo de la entrevista completa en:

*In his interview with Juniper Group, Gerardo Navarro, General Manager of Avalon, highlights how the company's technological innovation drives digital transformation in the energy and retail sectors. Key points:*

*Avalon's mission: connect and optimize all processes in service stations through smart, scalable solutions.*

*Strong focus on digitalization, automation, and real-time data integration.*

*Commitment to supporting clients globally with local expertise and tailored services.*

*Collaboration with industry leaders to accelerate modernization and sustainability goals.*

*A 40-year legacy that reinforces Avalon's leadership as a trusted technology partner.*

***You can watch the full interview video at:***

## Creciendo junto a nuestros clientes de América Latina

Avalon continúa consolidando su presencia en Latinoamérica: México, República Dominicana, Argentina, Perú y otros países de la región.

Nuestro compromiso es ofrecer soluciones tecnológicas especializadas para estaciones de servicio, adaptadas a las particularidades normativas y operativas de cada mercado.

En cada país, trabajamos con distribuidores estratégicos y equipos locales que comparten el compromiso de Avalon: ofrecer un servicio cercano, con atención personalizada y soporte técnico especializado. Nuestra prioridad ha sido adaptarnos a las particularidades normativas y operativas de cada mercado, implementando Arcadia Suite con éxito en entornos cada vez más exigentes.

Durante los últimos meses, Avalon LATAM ha fortalecido sus operaciones con nuevos proyectos de migración a facturación electrónica certificada, capacitaciones regionales, y expansión de nuestra red de soporte técnico, reafirmando así nuestro liderazgo como aliados tecnológicos del sector energético y retail en América Latina.

Seguimos creciendo, innovando y conectando países bajo una misma visión tecnológica

## *Growing alongside our clients in Latin America*

*Avalon continues to strengthen its presence across Latin America: Mexico, the Dominican Republic, Argentina, Peru, and other countries in the region.*

*Our commitment is to provide specialized technological solutions for service stations, tailored to the regulatory and operational particularities of each market.*

*In every country, we work with strategic distributors and local teams who share Avalon's commitment: to deliver close, personalized service and expert technical support. Our priority has been to adapt to the specific regulatory and operational needs of each market, successfully implementing Arcadia Suite in increasingly demanding environments.*

*In recent months, Avalon LATAM has reinforced its operations through new projects involving certified electronic invoicing migration, regional training programs, and the expansion of our technical support network—further solidifying our leadership as a technological ally in the energy and retail sectors throughout Latin America.*

*We continue to grow, innovate, and connect countries under a unified technological vision.*



¿Sabías que...?

## El software al que le gusta hablar con todos TECNOLOGÍA AGNÓSTICA

Son herramientas y aplicaciones diseñadas para funcionar en diversas plataformas y sistemas operativos sin estar limitadas a uno en particular. Esto significa que pueden ser implementadas en hardware y software variados, lo que les brinda una gran flexibilidad y adaptabilidad. Para las gasolineras, este enfoque presenta varias ventajas significativas.

Did you know...?

## Software that loves to “talk” with everyone AGNOSTIC TECHNOLOGY

It refers to tools and applications designed to operate seamlessly across various platforms and operating systems without being limited to any specific one. This versatility allows for easy implementation across diverse hardware and software, offering significant flexibility and adaptability. For service stations, this approach brings several notable advantages.



### Compatibilidad

El software agnóstico no depende de ningún HW o SW, por lo que puede integrarse fácilmente con otros sistemas existentes en la estación, como autopagos, programas de contabilidad, box de lavado, terminales de venta u otros ERP. Son más eficientes y permiten migraciones fáciles. ¡Es lo bueno de llevarse bien con todos!



### Ahorro

Las estaciones de servicio a menudo utilizan equipos de diferentes fabricantes. Con software agnóstico como **ARCADIA** se evita la necesidad de invertir en un entorno específico de hardware, y esto disminuye significativamente los costes asociados con la implementación y el mantenimiento de la tecnología en el día a día de tu empresa.



### Compatibility

Agnostic software doesn't depend on any specific hardware or software, enabling effortless integration with existing systems at the station, such as OPT, self-service kiosks, accounting programs, car wash boxes, POS terminals, or other ERPs. They are more efficient and allows smooth migrations. That's the advantage of getting along with everyone!



### Cost Savings

Service stations often operate various equipment from different manufacturers. By utilizing agnostic software like **ARCADIA** there's no need to invest in a specific hardware environment, which significantly reduces costs associated with the implementation and day-to-day technology maintenance.

### Escalabilidad

A medida que el negocio crece o cambia, el software agnóstico permite que se realicen actualizaciones y expansiones sin las restricciones que pueden imponer las soluciones específicas de un solo proveedor. Esto significa que es mucho más fácil adaptar el sistema a las nuevas necesidades y desafíos comerciales.

### Scalability

As your business evolves, agnostic software allows for easy updates and expansions without the constraints typical of single-vendor solutions. This flexibility makes it simpler to adapt your system to new business demands and emerging challenges.



### Siempre actualizado

Como proveedor de software agnóstico, **Avalon** es un referente en innovación. Por ello, tu estación de servicio o tu gasocentro pueden beneficiarse de las nuevas tecnologías y tendencias del mercado sin necesidad de realizar cambios drásticos en tu solución. Con un sistema continuamente actualizado a novedades funcionales y regulatorias.



### ¿Y tus clientes?

Con una solución agnóstica e integrada como **ARCADIA** tu negocio no tiene límites. Puedes mejorar la experiencia del cliente con servicios nuevos como app móviles para el suministro, carga eléctrica, suscripciones, entregas, autoconsumo, etc. Todo conectado, sencillo, seguro. Bajo control.



### Always Up-to-Date

As a pioneering agnostic software provider, **Avalon** leads in innovation. This means your service station or fuel distribution center can take advantage of the latest technologies and market trends without the need for drastic changes. Benefit from a system that is continuously updated with new functionalities and regulatory compliance.



### And your customers?

With an integrated agnostic solution like **ARCADIA** your business can unlock limitless potential. You can enhance the customer experience through new services such as mobile apps for fuel ordering, electric vehicle charging, subscriptions, deliveries, and more. Everything is interconnected, easy, and secure. Under control.



## Claudia Falcón

### ¿A qué te dedicas en Avalon?

Soy Analista / Programador en el departamento de Desarrollo, más concretamente en el proyecto Arcadia-Distribución.

### ¿Qué emoji te representa mejor en el trabajo?

Soy más de GIFS, pero si me tengo que decantar por uno sería 🤪, por reírnos un poco en la vida.

### ¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?

Me gustan muchas cosas, como por ejemplo viajar, leer, bailar... Todo esto siempre y cuando mis niños de 6 y 5 me lo permitan jaja.

### ¿Un lugar para irte de escapada?

Soy muy buena invitada, donde me digan allá me apunto. Aunque eso sí, tengo mi espinita de ir a Japón; no encuentro el momento pero tengo muchas ganas.

### ¿Plato de comida al que no renunciarías?

Como buena Onubense, un buen platito de jamón ibérico y gambitas cocidas (nada de gamba a la plancha, ¿eh?).

### ¿Qué serie nos recomiendas?

Me gustan mucho las series; si me tuviera que decantar por una, sería Juego de Tronos.

### ¿Y un álbum, intérprete o canción que no te canses de escuchar?

Voy a decir uno que lleva muchos años en mi lista y no creo que se vaya nunca: Evanescence - Fallen

### ¿El mejor invento de la historia?

Diría que cualquier invento médico que nos ha hecho tener más calidad de vida. Y, por supuesto, el avión que me acercará a Japón ;-).

### ¿Quién te gustaría que respondiera este cuestionario?

Me encantaría que mi gran *compi* Javier Ortiz-Vivanco respondiera. ¿Lo hará? Jaja.

### What do you do at Avalon?

I'm an Analyst/Programmer in the Development department, specifically working on the Arcadia-Distribution project.

### Which emoji best represents you at work?

I'm more of a GIF person, but if I had to choose one, it would be 🤪 —because we all need a good laugh in life.

### What do you like to do in your free time?

I enjoy lots of things like traveling, reading, and dancing... all of which depend on whether my 6- and 5-year-old kids let me, haha.

### What is your ideal getaway destination?

I'm a great guest—wherever I'm invited, I'm in! That said, I've always had a soft spot for Japan. I haven't found the right moment yet, but I'm really looking forward to it.

### A dish you could never give up?

As a proud Huelva native, a good plate of Iberian ham and boiled shrimp (definitely not grilled shrimp!).

### Which TV series would you recommend?

I'm a big fan of TV shows; if I had to pick one, it would be Game of Thrones.

### An album, artist, or song you never get tired of?

One that's been on my list for years and probably always will be: Evanescence - Fallen.

### Best invention ever?

I'd say any medical invention that's improved our quality of life. And of course, the airplane—because it'll take me to Japan ;-).

### Who would you like to see answer this questionnaire?

I'd love for my amazing teammate Javier Ortiz-Vivanco to answer it. Will he? Haha.



- ✓ Desde aquí agradecemos a **Gasexpress**, referente en gasolineras automáticas en España, la confianza depositada en Avalon para digitalizar su red.
- ✓ Ya hemos implementado nuestras soluciones de pago autónomo Smart y EasyPay Wash, en más de 10 estaciones, mejorando la experiencia del cliente y la eficiencia operativa.
- ✓ Es un orgullo acompañaros en vuestra apuesta por la innovación. ¡Gracias por la confianza y por seguir creciendo juntos!
- ✓ *We'd like to thank **Gasexpress**, a leading network of automated gas stations in Spain, for trusting Avalon to support the digitalization of their network.*
- ✓ *We've already implemented our Smart self-service payment and EasyPay Wash solutions in over 10 stations, enhancing customer experience and operational efficiency.*
- ✓ *It's an honor to support your commitment to innovation. Thank you for your trust and for growing with us!*

 <https://www.gasexpress.es>

- ✓ En ocasiones, visitamos a nuestros clientes por motivos relacionados directamente con Avalon, como la grabación de imágenes de nuestros terminales en entornos reales o el testeo de nuevas funcionalidades y productos en su operativa diaria. Y siempre nos encontramos con trabajadores amables y motivados, que facilitan nuestro trabajo.
- ✓ Recientemente, hemos estado en estaciones de servicio **Gesdegas** de Majadahonda y del **Grupo Alberto Gil** en Tres Cantos, donde nos sentimos muy bien recibidos.
- ✓ Por ello, queremos agradecer a todos nuestros clientes su cercanía y disposición constante. La colaboración estrecha entre proveedor y cliente es clave para impulsar soluciones tecnológicas que realmente marquen la diferencia. En Avalon creemos firmemente que el éxito compartido nace del trabajo conjunto, la confianza mutua y una visión común de mejora continua. ¡Gracias por permitirnos crecer a vuestro lado!

- ✓ *From time to time, we visit our clients for reasons directly related to Avalon, such as recording footage of our terminals in real-life settings or testing new features and products in their daily operations. We always encounter friendly, motivated teams who make our work easier and more enjoyable.*
- ✓ *Recently, we visited the **Gesdegas** service station in Majadahonda and the **Alberto Gil Group** station in Tres Cantos, where we felt warmly welcomed.*
- ✓ *That's why we want to thank all our clients for their ongoing warmth and collaboration. A close partnership between provider and client is essential to driving technological solutions that truly make a difference. At Avalon, we firmly believe that shared success is built on teamwork, mutual trust, and a common vision for continuous improvement. Thank you for allowing us to grow alongside you!*

¡Suscríbete a **Nexus** para recibirlo por e-mail!

*Subscribe to receive the newsletter by email!*

