

El grupo AVALON, fiel a su compromiso con el cliente, ha establecido la implantación de un Sistema de Calidad sobre las bases de los requisitos de la norma UNE-ES ISO 9001, que identifica y define las responsabilidades, procedimientos, procesos, recursos, etc. para garantizar que el resultado satisfaga las especificaciones y garantías de calidad establecidas y, se compromete, a cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con nuestra actividad, que mantendrá implantado y actualizado. Con este propósito, AVALON se marcará periódicamente una serie de objetivos y metas a alcanzar que mejoren continuamente nuestro comportamiento referente a la calidad de nuestros servicios llevando a cabo una retroalimentación con las propuestas de sus trabajadores, clientes y colaboradores y, las demandas de la sociedad.

AVALON, como empresa dedicada al diseño, fabricación y distribución de dispositivos electrónicos de gestión integral en Estaciones de Servicio, basa su Política de Calidad en los siguientes principios:

- Conseguir el liderazgo en el mercado y mantener una posición de confianza respecto a todos nuestros clientes, de forma que el nombre de la empresa sea sinónimo de trabajo bien hecho. De este modo, lograr que nuestros trabajadores se sientan orgullosos de realizar el papel que desempeñan y de la empresa a la que pertenecen.
- Mantener el crecimiento con una sólida base económica para lograr asegurar el futuro, afianzando los puestos de trabajo, actualizando y estando a la vanguardia de la tecnología existente, aportando nuevas técnicas y, con todo ello, alcanzar la confianza, el respeto y el apoyo de las entidades financieras.
- Realizar una evaluación permanente de nuestros objetivos y definir las acciones de mejora continua y NC, lo que nos servirá para identificar y adelantarnos a satisfacer las expectativas de nuestros clientes.
- Fomentar el consumo eficiente de recursos.
- Implementar y mantener nuestro compromiso de mejora continua y formación continua de los trabajadores.
- Asegurar que la Política de Calidad establecida por la dirección es adecuada al propósito de la organización. Esto incluye el compromiso de satisfacer los requisitos legales y reglamentarios y la mejora continua del sistema de gestión de calidad y proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y las metas de calidad.
- Realizar una política enfocada al riesgo, siendo conscientes de lo que existe en el mercado y lo que el grupo AVALON puede ofrecer a este, haciendo análisis de debilidades frente a fortalezas, amenazas y oportunidades.

La dirección de la empresa se compromete a aportar los recursos humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas de la empresa. La Política de Calidad se pone a disposición de todos sus clientes, empleados, proveedores y público en general e interesados.

Madrid, a 3 de noviembre 2022.

La Dirección