



Dossier de prensa

comunicacion@avaloninformatica.com

Avalon Informática y Servicios, S.L.U.
CIF: B06904254
Polígono Empresarial El Carralero, 4
28222 Majadahonda. Madrid (SPAIN)
Tel. +34 916 347 750
www.avaloninformatica.com



Índice

1. ¿Quiénes somos?	4
2. El compromiso de nuestra compañía.....	5
3. Logos descargables, imágenes, y vídeos (QR)	6
4. ARCADIA. Eficiencia, flexibilidad y facilidad de uso.....	6
5. Otros productos	8
· Datos de contacto	9

© Copyright **AVALON Informática y Servicios, S.L.U.**, 2025

Este documento ha sido producido por **AVALON Informática y Servicios** para su uso exclusivo y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser distribuido a terceras partes ni usado con otros fines distintos a los que originaron su entrega, sin previo consentimiento escrito de **AVALON Informática y Servicios**. Si se entrega como parte de un contrato de trabajo, su uso y distribución está limitado a lo especificado en dicho contrato. **AVALON Informática y Servicios** no puede ser considerada responsable de ningún error u omisión en este documento.

Historial

Fecha	Revisión	Descripción de cambios	Autor
04/02/2025	0	Redacción inicial	Virginia Rodríguez

1. ¿Quiénes somos?

Avalon es una empresa española que desarrolla soluciones de gestión para gasolineras, estaciones de servicio y centros de distribución de carburante y energías. Formamos parte de Juniper Group, división del grupo internacional Vela Software, y contamos con el aval de Constellation Software Inc., empresa canadiense cotizada en la bolsa de Toronto, con una capitalización bursátil de más de 45 millones de dólares canadienses. Esta cobertura supone un respaldo internacional de gran valor y hace de nosotros una empresa sólida y estable en los 16 países en los que operamos actualmente.

Nuestros sistemas se basan en la total visibilidad, agilidad y eficiencia de uso. Contamos con 40 años de experiencia en grandes compañías de Europa, Oriente Medio, África y Latinoamérica y somos pioneros dentro del sector en la gestión en la nube, solución que comenzamos a implementar en 2009 en nuestros clientes y que nos permite beneficiarnos de una consistencia y reputación ampliamente reconocidas en el mercado.



Entre nuestros clientes, se encuentran grandes compañías como REPSOL, BP, TOTAL, CEPESA-MOEVERE, CARREFOUR, AUCHAN, PETROSEVEN, TAMOIL, Q8, HIDROSINA, SHELL, que confían en nuestras soluciones desde hace más de 10 años. Durante todo este tiempo hemos participado y seguimos haciéndolo, en la modernización de sus negocios y en la adaptación a los nuevos requisitos que han surgido y que continúan presentándose.

BASE INSTALADA

NUESTROS NÚMEROS HABLAN



Más de **3,000** puntos de venta operativos



Más de **1.600** terminales de autopago instalados



Casi **10,000** licencias back-office



Líderes en durabilidad con un MTBF (tiempo medio entre fallas) **superior a 2 años**



Más de **300 millones** de transacciones in 2024



Más de **900.000** operaciones de fidelización gestionadas

2. El compromiso de nuestra compañía

Nuestra inversión en I+D+i es permanente. No solo proveemos de soluciones IT de última tecnología, sino que acompañamos a nuestros clientes en el crecimiento de sus negocios.

Más de 130 empleados forman Avalon y más de 3.500 clientes utilizan nuestras soluciones.

Tenemos una política directamente enfocada al cliente, con una atención totalmente personalizada y planes de mantenimiento que se adecúan a las necesidades de cada compañía. Conocemos a nuestros clientes y sus negocios, de la misma forma que ellos

conocen a nuestro equipo, manteniendo una sinergia que contribuye al desarrollo de nuestros productos y servicios, y a la mejor satisfacción de las necesidades del mercado. Colaboramos en un entorno donde prima tanto lo profesional como lo humano. Nuestro lema: Nos conoces, te conocemos.

Nos preocupamos de las empresas a las que suministramos tanto como de la nuestra, aportando tranquilidad y confianza. Escuchamos las necesidades y trabajamos para nuestros clientes, esforzándonos por hacer de su trabajo diario una tarea cada vez más sencilla.

Ofrecemos una solución tecnológicamente agnóstica que no depende del *software*, sino que se adapta a la estructura y equipamiento de la empresa, facilitando una integración completa y una migración de la información ágil y transparente.

Creemos en la conectividad fácil y en el entendimiento entre sistemas. Sin dramas.

3. Logos descargables, imágenes, y vídeos (QR)



<https://avaloninformatica.com/media>

4. ARCADIA. Eficiencia, flexibilidad y facilidad de uso.

ARCADIA es nuestro producto más destacado. Un sistema de gestión SaaS (Software as a Service) con alojamiento en la nube e integración de procesos en verdadero tiempo real. Permite al cliente tener todo lo que quiere y pagar solo lo que necesita.

Está desarrollado por Avalon, exclusivamente para las necesidades y requerimientos de las estaciones de servicio y centros de suministro de carburantes y energías; totalmente especializado. Cubre todas las áreas del negocio y permite realizar una gestión integral completa, desde la venta hasta la contabilidad y el análisis de negocio.

Con ARCADIA, Avalon fue pionero en España en ofrecer una solución de software en la nube para el *retail* de carburantes, lo que nos ha convertido en una referencia en la digitalización y el desarrollo tecnológico del sector. Nuestra amplia experiencia en gestión *cloud* hace de nuestra plataforma el sistema más fiable, eficiente y competitivo, con una trayectoria sólida y totalmente asentada en la Industria. La confianza de miles de empresas, tanto pequeños negocios como redes y multinacionales, son nuestro mejor respaldo.

Formada por una colección de aplicaciones especializadas, ARCADIA ofrece todas las herramientas necesarias para gestionar el negocio en tiempo real, de forma integrada y totalmente adaptada a cada estructura de empresa y tipo de gestión.



Cuenta con una funcionalidad avanzada, Arcadia 360°, que permite una visión dinámica, interactiva y multitarea, con navegación cruzada entre los elementos principales del negocio (compras, ventas, stock, rentabilidad, proveedores, ofertas, facturas, etc.).

Está desarrollada como aplicación web - SAAS: contratas solo lo que necesitas y evitas la dependencia de *hardware* y mantenimiento. Con acceso desde cualquier dispositivo, actualizaciones automáticas y soporte rápido y efectivo. Mayor productividad y 100% seguro.

Con ARCADIA es posible operar desde una única solución en todos los ámbitos de la organización: Front, Back y Head Office. Es multipaís, multiempresa y multidivisa.

Es una solución escalable, lo que te permite ir adquiriendo nuevos servicios para dar respuesta efectiva a las nuevas necesidades de la compañía.

Dispone de integración con otros ERP, interfaces, aplicaciones de terceros, soluciones propias del cliente, equipos externos, pasarelas y medios de pago, sistemas de fidelización y sistemas BI.

Nos encargamos de completar y reforzar los sistemas sin necesidad de cambiarlo todo. Posibilitamos la convivencia de sistemas críticos durante la transición tecnológica.

5. Otros productos

Ofrecemos una solución integral diseñada para estaciones de servicio que incluye dispositivos de punto de venta, terminales de pago externo, terminales de autoservicio para tiendas de conveniencia, medios de pago, *app* personalizada de suministro y pago rápido mediante móvil, aplicaciones para la zona de servicio y de uso mixto, soluciones para carga eléctrica y gas, y software de gestión avanzada para las operaciones de Front, Back y Head Office.



Si necesitas más ayuda o información, ¡no dudes en contactar!

· Datos de contacto

Avalon Informática y Servicios, SLU

Ronda del Carralero 4, Majadahonda 28222- Madrid (España)

Virginia Rodríguez

Directora de Marketing

vrodriguez@avaloninformatica.com